

# ANDESE

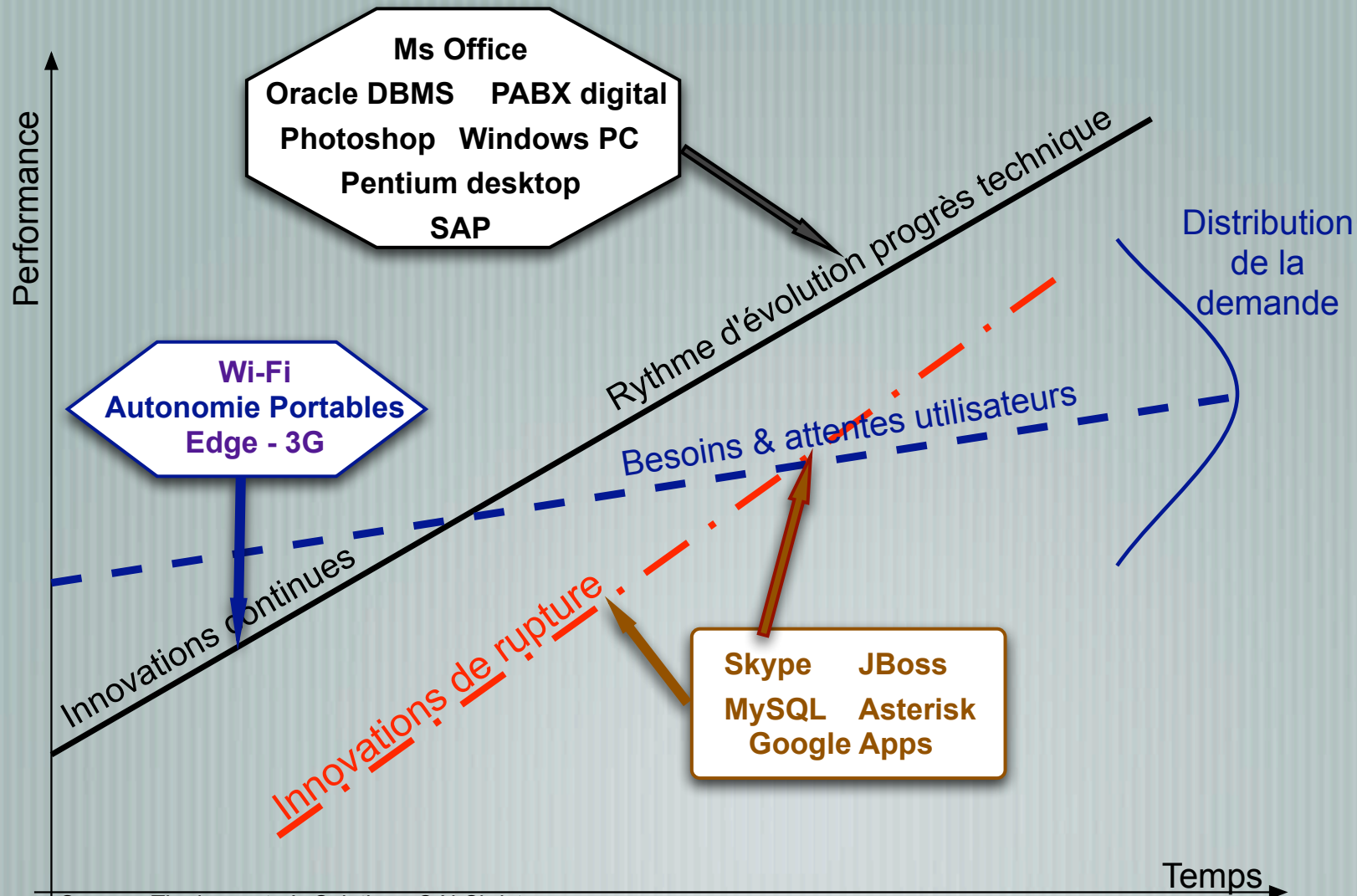


## Web 2.0 en entreprise : Un Tsunami économique ?



Louis Naugès, Président  
Microcost

# Innovations : Continuité / Rupture



# Marché TIC, aujourd'hui

[ Legacy Fournisseurs (Microsoft, IBM, SAP ...)

[ Legacy Software (Windows, Office, Exchange, Lotus Notes ...)

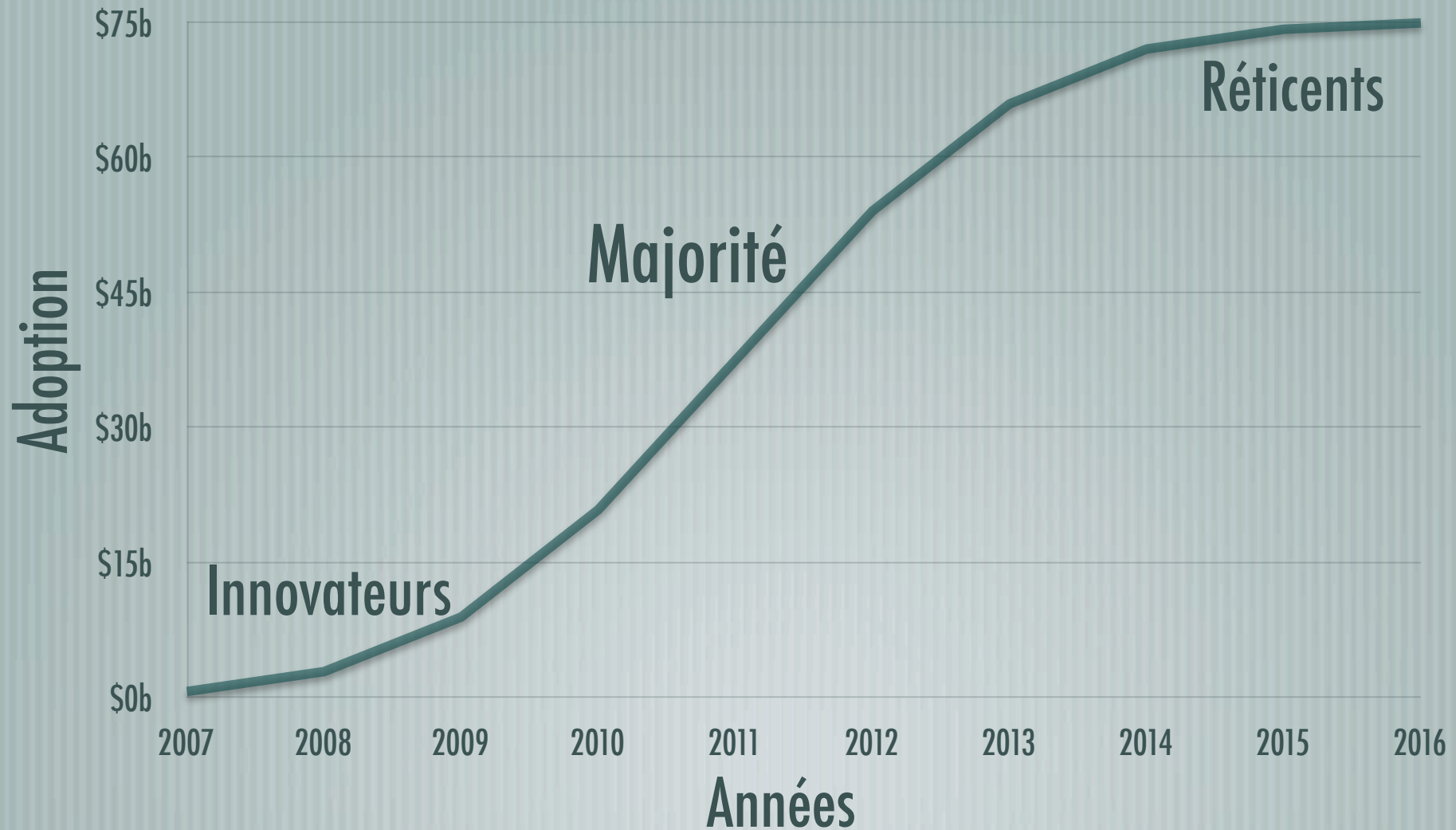
[ Legacy Modèles économiques (Licences, Software Insurance, TCO ...)

[ Legacy Consultants (Accenture, IBM Global Services, CapGemini ...)

[ Legacy Solutions (Software, Serveurs, PCs, Outsourcing ...)

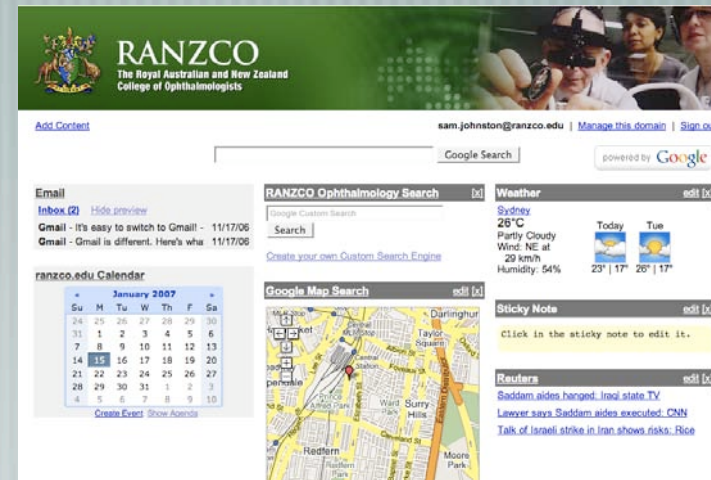
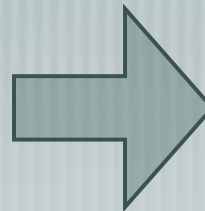
**= 99% des grandes entreprises !**

# Vitesse de diffusion Web 2.0 - Entreprises



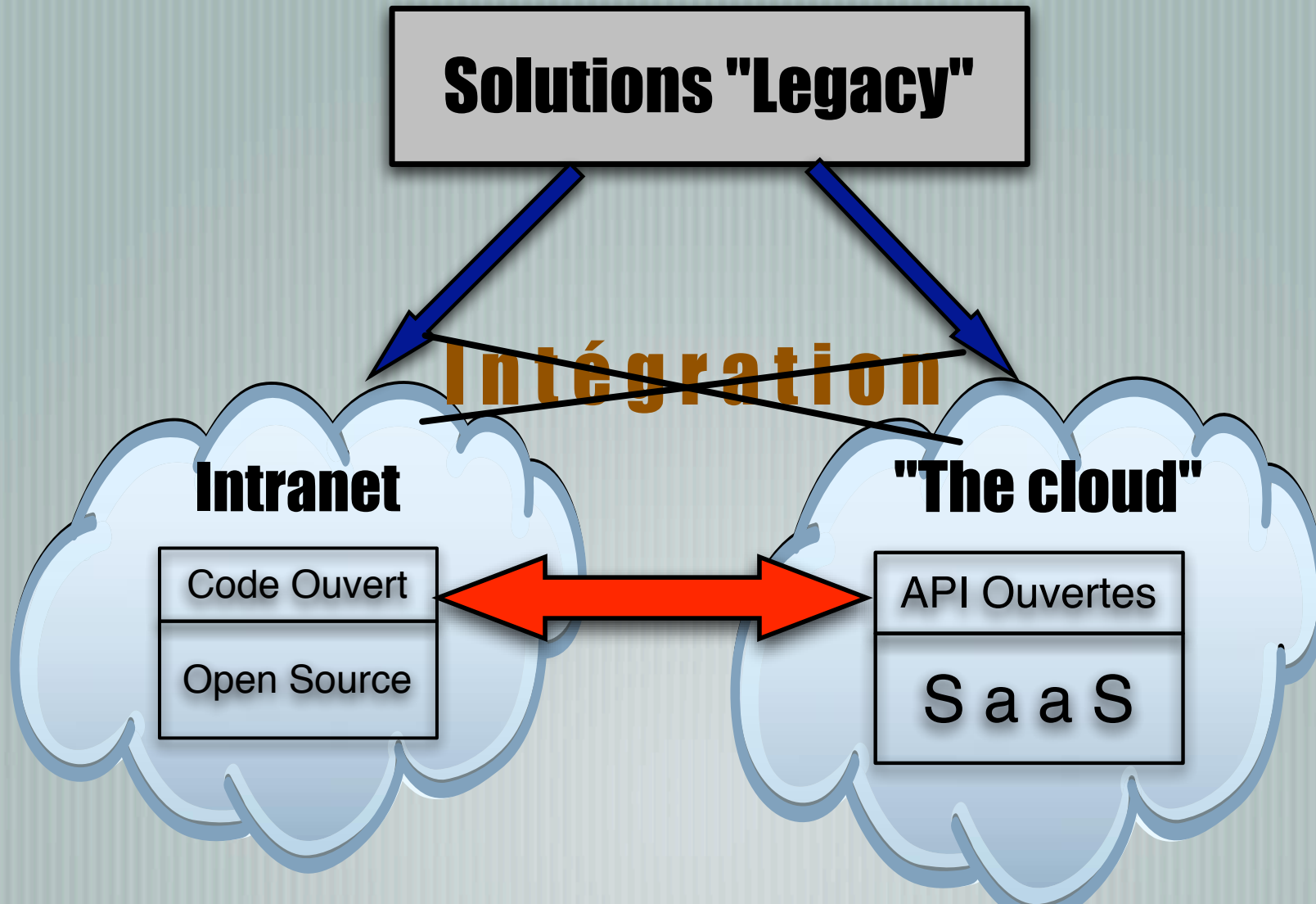
# Impacts utilisateurs

**“Changing The Way We Work”**

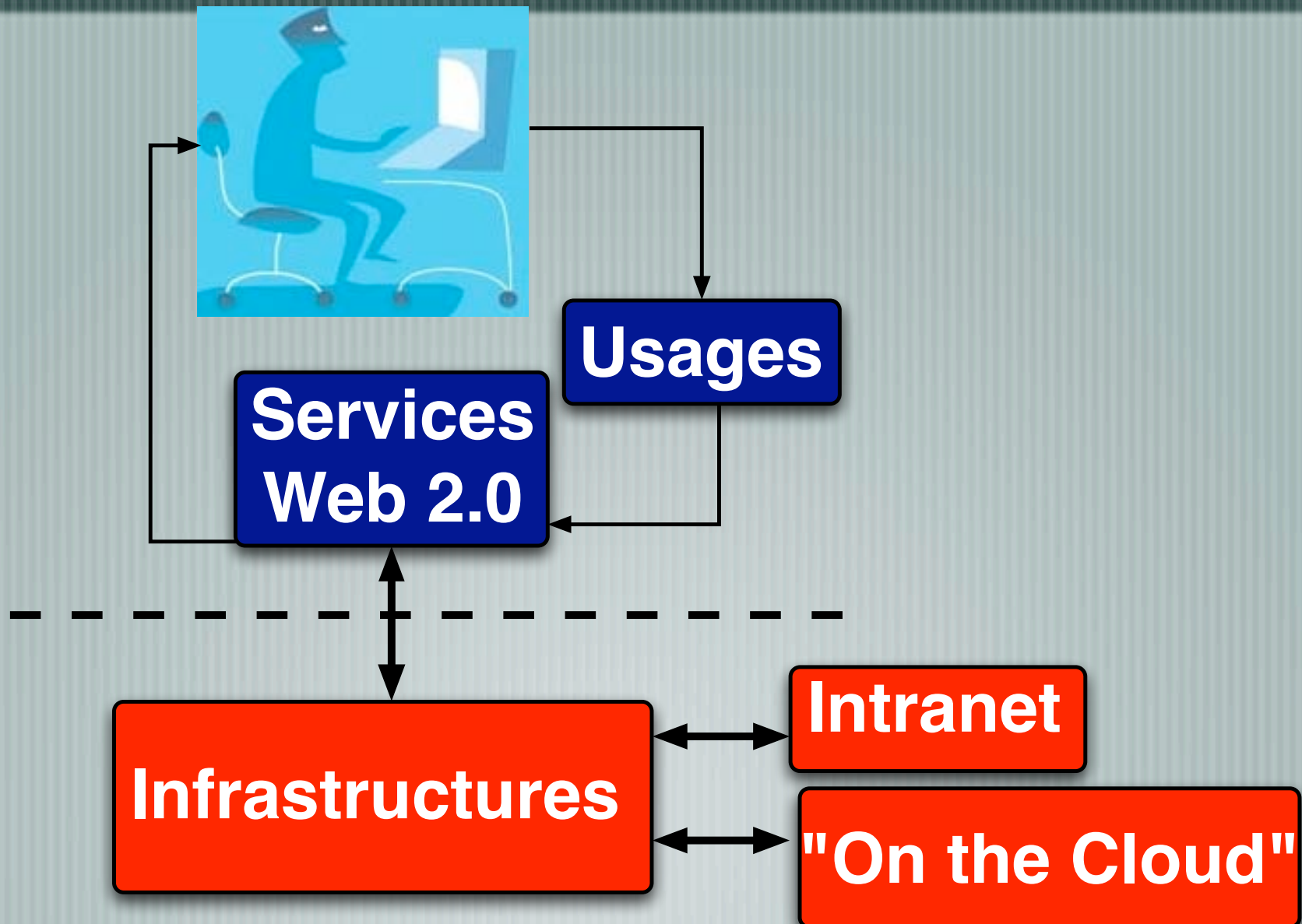


Nouvelle expérience Utilisateur

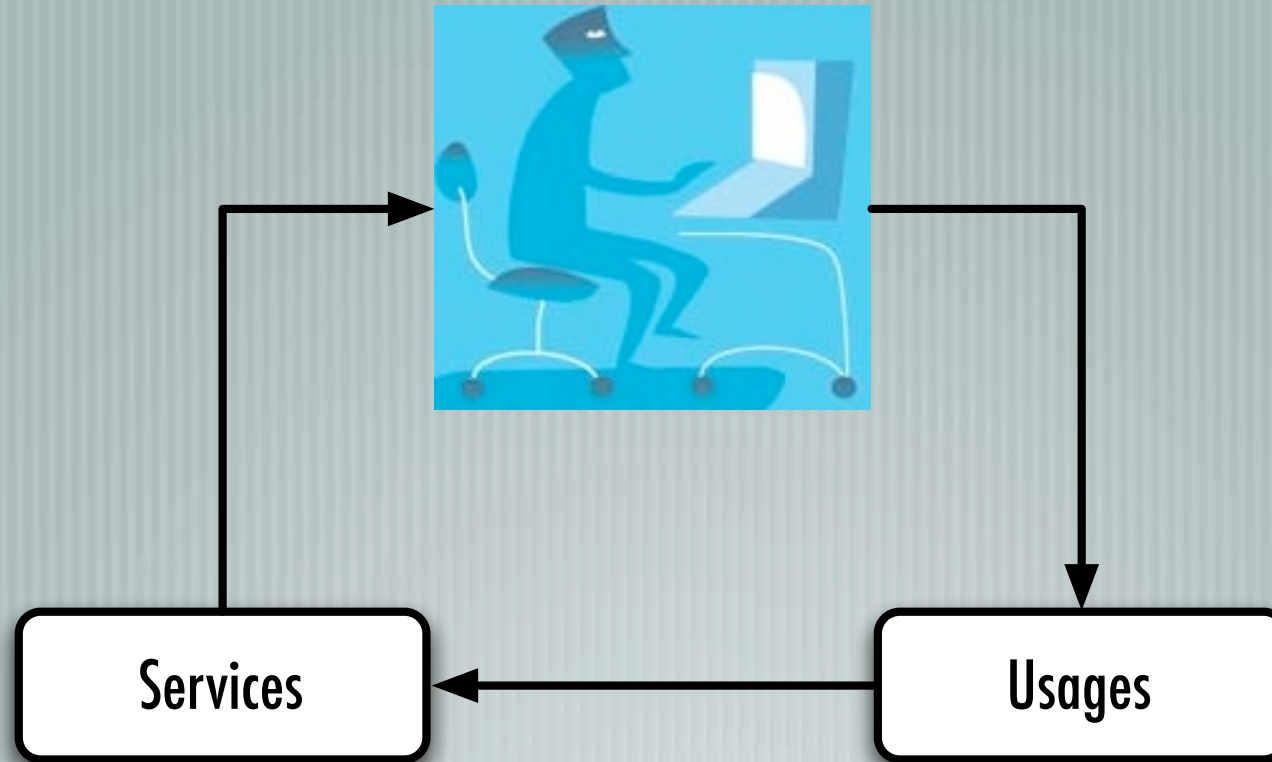
# Services Web 2.0 : Deux options



# Environnement Entreprise 2.0



# Changements des Usages





Legacy = "Solutions obèses, budgets obèses"



# Service Web 2.0 - Exemple 1: Google Apps

- [ Versions gratuites : grand public, **éducation**, entreprise
- [ Version "haut de gamme !" : Premier edition
- [ Annoncée à.... Paris le 22 février 2007
- [ Plus de 60 % des "early adopters" mondiaux en ... France
- [ Hébergée sur les 500 000 + Serveurs Google

# Quelques "Early Adopters"



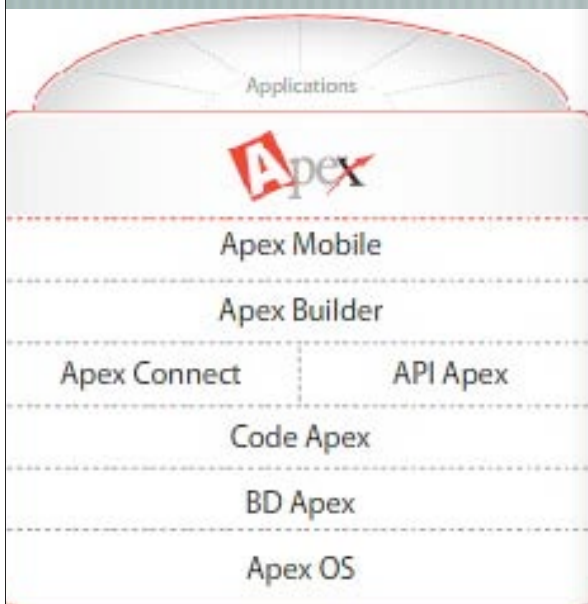
# Google Apps Premier Edition

- [ Messagerie : 10 Go / personne
- [ Chat
- [ Agenda partagé
- [ Traitement de texte, tableur
- [ Page d'accès personnalisée (RSS)
- [ Echanges sécurisés (HTTPS), API ouvertes....
- [ **\$ 50 / an = 3 € / Personne / mois !**

# Service Web 2.0 - Exemple 2: Salesforce.com

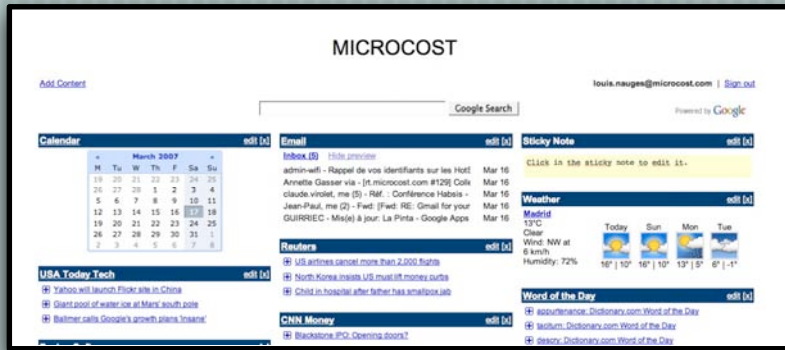


Over **500** Apps  
Now Available  
[Learn About the AppExchange](#)



# Virtual Private Intranet (VPI)

## Page Accueil Personnalisée



**Annuaire  
Authentification**

**Services Web 2.0**

**Intranet**

**Hébergé**

**"The cloud"  
Internet**

# Entreprise 2.0 : Bénéfices

[ Environnement de travail collaboratif (interne & externe)

[ Formation minimale (simple & nombreux utilisateurs Web 1.0)

[ Nouvelles fonctions innovantes (Recherche sur tout SI, Tag-étiquette)

[ Avantage compétitif (agilité, réduction coût, travail efficace)

[ **Ordres de grandeur de réduction des coûts**

# Freins à la mutation ?

— Sécurité : Intégrité, Disponibilité, Confidentialité

— Craintes sur **confidentialité**

— SLAs (Disponibilité augmente souvent !)

— Disparition de métiers TIC

— **Accès Offline**

— Accès au SI "Legacy" pendant période transition

— Résistance au changement





# Web 2.0 : Points clefs

- [ **Travail Collaboratif**
- [ **La N Génération (Nous)**
- [ **Des nouveaux usages**, à inventer
- [ Solutions **SaaS**, "**on the Cloud**", dominantes, à terme
- [ Très fortes **réduction des coûts** du SI, possible, rapidement
- [ Une **réalité**, aujourd'hui
- [ Un véritable **Tsunami** pour les fournisseurs Legacy !

# Legacy vs Web 2.0

## Duet

**Microsoft**



# Tsunami Economique ?

— [ Très fortes réductions des dépenses ....  
**LegacyTIC** des Entreprises ?

— [ = ... ?

— [ Forte réduction du Chiffre d'Affaires des ...  
Fournisseurs **LegacyTIC** !

# "La question qui fache !"

— [ **Êtes-vous ?**

— [ **LegacyTIC !**



— [louis.nauges@microcost.com](mailto:louis.nauges@microcost.com)

— [www.microcost.com](http://www.microcost.com)

— [nauges.typepad.com](http://nauges.typepad.com)